

Términos y condiciones de compra:

- Los precios de nuestros productos estarán sujetos a cambios, sin previo aviso.
- Nos reservamos el derecho, sin embargo, no estamos obligados, a limitar las ventas de nuestros productos y/o servicios a cualquier persona, región geográfica y/o jurisdicción. Por lo que podemos ejercer este derecho, en cada caso.
- Nos reservamos el derecho de limitar las cantidades de cualquier producto y/o servicio que ofrecemos.
- Todas las descripciones y características de los productos y/o precios de los mismos, están sujetos a cambios en cualquier momento, sin previo aviso, a discreción exclusiva de Movilcelistic del Ecuador S.A.
- Nos reservamos el derecho de suspender cualquier producto en cualquier momento, a discreción exclusiva de Movilcelistic del Ecuador S.A.
- Nos reservamos el derecho de actualizar, modificar y/o reemplazar, en cualquier momento, estas políticas de compra.
- Movilcelistic del Ecuador S.A. describirá los productos en el sitio web, garantizando la calidad de los mismos, por lo que los compradores deberán revisar las descripciones, ya que no podrán realizar reclamos posteriores.
- El comprador se compromete a proporcionar información real, actualizada, completa y precisa, respecto de sus datos como nombre, apellido, cédula, teléfono y dirección, así como la información de la compra a efectuarse.
- El comprador no requiere crear una cuenta, sin embargo debe incluir su dirección de correo electrónico, así como el número de tarjeta de crédito y fecha de vencimiento de la misma, con la finalidad de que se pueda perfeccionar la transacción, y poder ponernos en contacto, de considerarse necesario.
- El comprador en el momento que efectúa la compra, expresamente acepta todos los términos y condiciones establecidos por Movilcelistic del Ecuador S.A., dejando expresamente establecido que no efectuará reclamos posteriores, ya sea de la compra en sí, entre otros. Siendo responsabilidad exclusiva de los compradores revisar detalladamente el producto, el precio y tiempos de entrega.

Privacidad & Seguridad.-

Toda la información proporcionada por los compradores, será de uso exclusivo de Movilcelistic del Ecuador S.A. para poder perfeccionar la compra de productos, por lo que, se compromete en todo momento de mantenerla en reserva y de no ser divulgada a terceros.

Devoluciones & Cambios.-

Movilcelistic del Ecuador S.A. no efectuará devoluciones de dinero, bajo ningún concepto. Únicamente se efectuarán cambios, si por parte de Movilcelistic del Ecuador S.A. se ha cometido un error acerca del producto enviado, por lo que se procederá con su corrección inmediata, asumiendo cualquier gasto de envío.

Es obligación del comprador verificar que el pedido realizado sea el correcto, antes de proceder con el pago del mismo, ya que una vez que se ha recibido el correo de confirmación de que el pedido ha sido enviado, no se podrá hacer cambios ni devoluciones.

Pagos y Precios.-

Todos los pagos se realizarán vía tarjeta de crédito o débito.

Los precios incluyen I.V.A. Cualquier inquietud sobre los Términos y Condiciones de Servicio deben ser enviadas a aibarra@celistics.com

Envío & Entrega de pedidos

Todos los pedidos recibidos serán previamente confirmados con el cliente y serán entregados en los tiempos detallados por ciudad en el anexo 1 "Ciudades con cobertura"

En el caso de los pedidos fuera de la zona de cobertura (ver anexo 2 "Ciudades sin cobertura) se proporcionará en la confirmación de pedido una ubicación cercana al cliente para que pueda retirar su pedido. Estas ubicaciones de retiro se encuentran en el Anexo "Centros de soluciones habilitados Servientrega Ecuador al corte 18-Mayo-2020